

ALLMÄNNA AFFÄRSVILLKOR (ESSENTIAL)

1. INTRODUKTION OCH OMFATTNING

- 1.1 Dessa Allmänna Affärsvillkor anger de allmänna villkoren för Leverantörens tillhandahållande av Tjänster, och utgör en integrerad del av Avtalet. Dessa Allmänna Affärsvillkor kompletteras av övriga Tjänstevillkor och Tjänstebeskrivningar (gemensamt "**Villkoren**") i den utsträckning de är tillämpliga för Avtalet. De ska gälla oavsett om Avtalet ingås direkt mellan Kunden och Leverantören, eller mellan Kunden och en återförsäljare eller samarbetspartner till Leverantören.
- 1.2 I händelse av motstridiga villkor (a) mellan Orderformuläret och Villkoren ska Orderformuläret äga företräde, och (b) mellan några av Villkoren, ska dessa Allmänna Affärsvillkor äga företräde, med undantag för att Databehandlingsvillkoren alltid ska äga företräde avseende behandling av Kundens personuppgifter.

2. TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA

- 2.1 Leverantören åtar sig att tillhandahålla Hypergene SaaS till Kunden under avtalstiden för Avtalet, i enlighet med Villkoren och eventuella övriga villkor som anges i Avtalet.
- 2.2 Leverantören ska göra Hypergene SaaS tillgänglig för Kunden på Avtalad Startdag. Hypergene SaaS ska anses ha levererats till Kunden så snart den har gjorts tillgänglig för Kunden i standardversionen av Hypergene SaaS. För undvikande av tvivel infaller Avtalad Startdag oberoende av slutförandet av eventuellt implementationsprojekt enligt en överenskommen Uppdragsbeskrivning (eller ett separat implementationsavtal med en certifierad partner).
- 2.3 Kunden är införstådd med och godkänner att Hypergene SaaS är en standardiserad programvarutjänst och att Kunden ansvarar för att undersöka och förvissa sig om att Hypergene SaaSs egenskaper och funktionalitet uppfyller Kundens behov. Leverantören garanterar inte att Hypergene SaaS har några specifika egenskaper eller funktionalitet, såvida inte annat uttryckligen anges i Tjänstebeskrivningen för Hypergene SaaS. I den utsträckning Kunden önskar anpassningar av Hypergene SaaS för Kundens specifika behov, kan Kunden beställa Konsulttjänster (från Leverantören eller en certifierad partner) för tillhandahållandet av sådana Kundenanpassningar.
- 2.4 Kunden är införstådd med och godkänner att Leverantören kontinuerligt vidareutvecklar Hypergene SaaS och att innehållet samt funktionaliteten i tjänsten därför kan komma att förändras under avtalstiden för Avtalet på grund av kontinuerlig utveckling av Hypergene SaaS, eller för att upprätthålla prestandan och/eller säkerheten, eller andra omständigheter. Leverantören ska meddela sina kunder i skälig tid om eventuella större förändringar som ska göras i Hypergene SaaS i uppdaterade versioner av Tjänstebeskrivningen för Hypergene SaaS som kommer att publiceras på www.hypergene.com/terms.

- 2.5 Leverantörens tillhandahållande av avtalade Konsulttjänster, t.ex. i samband med ett avtalat implementationsprojekt, omfattas av Konsultvillkoren och en överenskommen Uppdragsbeskrivning.
- 2.6 Leverantören ska fullgöra sina skyldigheter att tillhandahålla Tjänsterna med för ändamålet lämplig, kvalificerad och kompetent personal och på ett fackmannamässigt sätt.
- 2.7 Leverantören får (i enlighet med bestämmelserna i Databehandlingsvillkoren) anlita underleverantörer för tillhandahållandet av Tjänsterna, varvid Leverantören ansvarar för underleverantörens handlingar och underlåtelse på samma sätt som för sina egna.
- 2.8 Kunden är införstådd med och godkänner att för att Hypergene SaaS ska fungera på avsett sätt (inklusive eventuella integrationer med andra programvaror), krävs det att Kunden uppfyller Leverantörens vid var tid gällande tekniska krav avseende programvara, hårdvara, utrustning, kommunikationsnätverk och andra delar av Kundens IT-miljö enligt vad Leverantören rekommenderar, och att Kunden i övrigt måste följa Leverantörens samtliga instruktioner och föreskrifter som anges i användarmanualer och/eller på annat sätt. Kunden ansvarar för att anskaffa erforderliga licenser eller andra avtal avseende sådan nödvändig tredjepartsprogramvara, hårdvara, utrustning eller kommunikationsnätverk.
- 2.9 Leverantören får tillfälligt stänga av eller begränsa Användares och/eller Kundens åtkomst till Hypergene SaaS, (a) vid Användares eller Kundens brott mot villkoren för användning av Hypergene SaaS enligt detta Avtal, (b) om tillhandahållandet av Hypergene SaaS medför risk för skada för Leverantören, Kunden eller andra kunder eller för annan tredje part, eller (c) vid försenad betalning av avgifter enligt vad som anges i punkt 6 nedan. Leverantören får i samband härmed inte vidta mer ingripande åtgärder än vad som är skäligt efter omständigheterna. Kunden ska snarast möjligt underrättas om sådan avstängning eller begränsning av åtkomst till Hypergene SaaS.
- 2.10 Leverantören har rätt att omedelbart förhindra lagring och spridning av Kundens Data i Hypergene SaaS om det skäligen kan antas att sådan lagring eller spridning utgör intrång i tredje parts Immateriella Rättigheter eller annars strider mot Tillämplig Lag. Leverantören har rätt att ta del av Kundens Data som uppladdats eller överförts till Hypergene SaaS för att kunna utöva dessa rättigheter. Leverantören ska underrätta Kunden i skälig tid innan denna rätt utnyttjas.

3. NYTTJANDERÄTT

- 3.1 Leverantören upplåter åt Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att under avtalstiden för Avtalet Använda Hypergene SaaS (inklusive allt Leverantörens Material) för interna affärssyften i den egna verksamheten och inom ramen de avtalade Volymbegränsningarna (inklusive Samtidiga Användare). Kunden är även införstådd med och godkänner att Kundens rätt att Använda Hypergene SaaS är villkorad av att samtliga avgifter enligt detta Avtal erläggs i rätt tid. Den nyttjanderätt som upplåts härunder ska gälla på samma villkor och under samma tidsperiod för eventuella Kundenpassningar.

- 3.2 Kunden äger rätt att vidarelicensiera den nyttjanderätt som upplåts härunder till (a) sina Koncernbolag, så länge de förblir Koncernbolag, och (b) till konsulter och andra tredje parter som behöver Använda Tjänsterna i syfte att tillhandahålla tjänster till Kunden och/eller dess Koncernbolag. För undvikande av tvivel gäller de överenskomna Volymbegränsningarna även i förhållande till allt Användning av en behörig underlicenstagare.
- 3.3 Kunden är ansvarig för all Användning och andra åtgärder som utförs av Användare, inklusive behöriga underlicenstagares användare.
- 3.4 Kunden kan, genom skriftlig begäran när som helst under avtalstiden för Avtalet, begära att de överenskomna Volymbegränsningarna justeras (t.ex. genom att lägga till ytterligare Användare eller minska antalet Användare). En sådan begäran ska bekräftas skriftligen av Leverantören. En ökning av Volymbegränsningen träder i kraft omedelbart och de tillämpliga avgifterna för ökningen kommer att debiteras från orderdatumet, för återstoden av den relevanta Avtalsperioden och ytterligare Avtalsperioder. En minskning av Volymbegränsningen får verkan tidigast från och med nästa Avtalsperiod, med motsvarande justering av avgiften för Hypergene SaaS. Eventuella prisjusteringar med hänvisning till denna punkt 3.4 ska baseras på de avtalade avgifterna (inklusive eventuella rabatter) som anges i Orderformuläret, med förbehåll för Leverantörens rätt till prisjusteringar som anges här.

4. KUNDENS GENERELLA ÅTAGANDEN

- 4.1 Kunden åtar sig:
- (a) Att endast Använda Hypergene SaaS (inklusive allt Leverantörens Material) i enlighet med detta Avtal och Tillämplig Lag, samt för detta ändamål säkerställa att Användningen av Hypergene SaaS vid var tid är i full överensstämmelse med detta Avtal, inklusive alla överenskomna Volymbegränsningar.
 - (b) Att säkerställa att endast behöriga Användare har åtkomst till Hypergene SaaS, och inte vidarelicensiera, ge åtkomst till eller på annat sätt göra Hypergene SaaS tillgängligt för någon obehörig part.
 - (c) Att inte (i) försöka återskapa eller upptäcka någon källkod eller underliggande idéer eller algoritmer för Hypergene SaaS och/eller Leverantörens Material, på något sätt (med förbehåll för vad som följer av tvingande lagstiftning), eller (ii) skapa derivativa verk från, modifiera eller ändra Hypergene SaaS och/eller Leverantörens Material, på något som helst sätt; eller (iii) använda eller bereda sig åtkomst till Hypergene SaaS och/eller Leverantörens Material i syfte att bygga en konkurrerande produkt eller tjänst, eller bygga en produkt eller tjänst som använder liknande unika och konfidentiella idéer, egenskaper, funktioner eller grafik som Hypergene SaaS och/eller Leverantörens Material.
 - (d) Att ansvara för kontroll och administration av behörigheter avseende samtliga Användare av Hypergene SaaS. Kunden ansvarar därvid för (i) administration av användarkonton för Användare, inklusive registrering av nya användarkonton och nedstängning av utgångna användarkonton, (ii) samtliga Användares Användning av Hypergene SaaS, (iii) att säkerställa att inloggningsuppgifter för varje Användare enbart används av den fysiska person som är

namngiven Användare, och (iv) upprätthållandet av sekretess för inloggningsuppgifter, säkerhetsåtgärder och annan information som tillhandahålls av Leverantören för åtkomst till Hypergene SaaS. Kunden ska omedelbart meddela Leverantören vid säkerhetsincidenter där obehöriga fått åtkomst till Hypergene SaaS.

- (e) Att följa Leverantörens instruktioner och villkoren som gäller för Kundens Användning av Hypergene SaaS.
- (f) Att skyndsamt lämna sådan information och fatta sådana beslut som krävs för att Leverantören ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet.
- (g) Att ansvara för all programvara, hårdvara och annan utrustning som behövs för att Kunden ska kunna nyttja Hypergene SaaS, enligt vad som närmare beskrivs i Leverantörens tekniska krav för Hypergene SaaS såsom de anges i Tjänstebeskrivningen för Hypergene SaaS.
- (h) Att inte använda eller bereda sig åtkomst till Hypergene SaaS på ett sätt som rimligen kan förväntas skada, inaktivera, överbelasta eller försämra någon av Leverantörens eller tredje parts servrar, system, utrustning eller nätverk.
- (i) Att ansvara för (i) all uppladdning och överföring av Kundens Data till och från Leverantören eller dess underleverantör, (ii) att Kundens Data inte innehåller någon Skadlig Kod, (iii) att Kundens Data är i avtalat format, (iv) att Kunden har full laglig rätt att förfoga över Kundens Data, och att användningen av Kundens Data inte gör intrång i någon tredje parts Immateriella Rättigheter eller strider mot Tillämplig Lag, och (v) att Kundens Data inte på något annat sätt kan skada eller ha negativ inverkan på Leverantören, Hypergene SaaS eller någon tredje part.
- (j) Att inte använda eller bereda sig åtkomst till Hypergene SaaS på ett sätt som rimligen kan förväntas göra intrång i Leverantörens eller någon tredje parts Immateriella Rättigheter eller bryta mot dataskyddslagstiftning eller på annat sätt bryta mot Tillämplig Lag.

5. SERVICENIVÅER, SUPPORT OCH UNDERHÅLL

- 5.1 Leverantören garanterar att Hypergene SaaS i allt väsentligt hänseende ska fungera i enlighet med Tjänstebeskrivningen för Hypergene SaaS. Däremot garanterar Leverantören inte att Kundens Användning av Hypergene SaaS kommer att vara felfri eller fri från störningar. Leverantören ska emellertid efter bästa förmåga försöka avhjälpa eventuella Incidenter i Hypergene SaaS, genom att tillhandahålla Support och Underhåll i enlighet med Tjänstebeskrivningen för Support och Underhåll, och Servicenivåavtalet. Leverantörens skyldigheter att tillhandahålla Support och Underhåll samt att upprätthålla Servicenivåer är villkorade av att samtliga avgifter enligt detta Avtal betalas i rätt tid.

6. AVGIFTER OCH BETALNING

- 6.1 Alla priser och avgifter i detta Avtal är angivna i den valuta som anges i Orderformuläret, exklusive tillämplig mervärdesskatt. Betalning ska vara Leverantören tillhanda inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Betalning av samtliga gällande avgifter är en förutsättning för Kundens rätt att erhålla Tjänsterna enligt detta Avtal. Erlagda avgifter återbetalas ej vid detta Avtals upphörande oavsett orsak, med undantag

för (vid Kundens uppsägning med saklig grund) eventuella förbetalda avgifter för tidsperioden efter Avtalets upphörande.

- 6.2 Avgifterna för Hypergene SaaS anges i Avtalet. Avgifter för Hypergene SaaS kommer att, om inte annat anges i Avtalet, faktureras årsvis i förskott från och med Avtalad Startdag. Avgifter för Konsulttjänster kommer att faktureras enligt vad som anges i Konsultvillkoren.
- 6.3 Om Kunden är i dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt Tillämplig Lag (den svenska räntelagen (1975:635) eller motsvarande lagstiftning i Kundens land). Har Leverantören skriftligen anmodat Kunden att betala utestående förfallet belopp, får Leverantören trettio (30) dagar efter sådan skriftlig anmodan, med hänvisning till denna punkt, avbryta fortsatt tillhandahållande av Tjänster till dess att Kunden betalt utestående förfallna belopp.
- 6.4 Leverantören äger rätt att årligen höja avgiften för Tjänsterna som anges i Avtalet, i enlighet med förändringar i det av SCB publicerade Labour Cost Index för tjänstemän (LCI Tjänstemän) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Information- och Kommunikationsverksamhet). Basindex hämtas från aktuellt kvartal under vilket Avtalsdagen infaller. Indexering sker tidigast tolv (12) månader efter Avtalsdagen varvid senaste av SCB publicerade index jämförs med Avtalets basindex.
- 6.5 Leverantören har, utöver vad som anges i punkt 6.4 ovan, rätt till skälig prisjustering av avgifterna för Hypergene SaaS, om Leverantören kan påvisa sakliga skäl för sådan prisjustering. Sådana sakliga skäl innefattar merkostnader till följd av förändring av Hypergene SaaS som är hänförliga till Kunden, ändringar i Tillämplig Lag eller andra yttre omständigheter som Leverantören inte kan påverka. Prisjustering enligt denna punkt 6.5 ska gälla från och med nästkommande Avtalsperiod och ska meddelas Kunden senast fyra (4) månader före utgången av den relevanta Avtalsperioden (och om Kunden inte samtycker till prisjusteringen får denne säga upp Avtalet i enlighet med punkt 12.1 nedan).
- 6.6 Leverantören har rätt till ersättning för merkostnader på grund av omständighet för vilken Kunden ansvarar, inklusive men inte begränsat till merkostnad för utredning och åtgärdande av Incidenter för vilka Leverantören inte ansvarar.

7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 7.1 Leverantören och/eller dess licensgivare är innehavare av samtliga rättigheter till Hypergene SaaS, inklusive allt Leverantörens Material, inklusive alla relaterade Immateriella Rättigheter. Kunden erhåller en begränsad rätt att Använda Hypergene SaaS och Leverantörens Material i enlighet med punkt 3 ovan.
- 7.2 Leverantören är innehavare av samtliga rättigheter till Kundanpassningar, inklusive alla relaterade Immateriella Rättigheter. Kunden erhåller en begränsad rätt att Använda Kundanpassningarna på samma villkor som gäller för rätten att Använda Hypergene SaaS och Leverantörens Material. Kunden ska omedelbart vidta alla åtgärder och/eller utfärda alla dokument som skäligen kan efterfrågas av Leverantören för att vad som anges i detta avsnitt ska få rättslig verkan.

8. ANSVAR FÖR INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 8.1 Leverantören åtar sig att, på egen bekostnad, försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om påstått intrång i tredje mans Immateriella Rättigheter på grund av Kundens Användning av Hypergene SaaS (inklusive däri ingående Programvara) i enlighet med Avtalet. Leverantören åtar sig vidare att ersätta Kunden för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att Leverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan och dels att Leverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.
- 8.2 Om intrång slutgiltigt befinnes föreligga och Leverantören på sätt som ovan anförts fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Leverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Leverantören på egen bekostnad endera (i) tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta att använda Hypergene SaaS, eller (ii) ändra relevanta delar av Hypergene SaaS eller ersätta dessa med annan motsvarande tjänst eller produkt, vars användning inte innebär intrång, eller (iii) säga upp Kundens nyttjanderätt avseende relevanta delar av Hypergene SaaS och ge Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Hypergene SaaSs minskade värde på grund av intrånget. Innebär intrånget väsentlig olägenhet för Kunden, oaktat att Leverantören fullgjort sina åtaganden enligt det föregående inom rimlig tid, har Kunden rätt att genom skriftligt meddelande till Leverantören säga upp Avtalet på grund av väsentligt avtalsbrott.
- 8.3 Leverantören är inte ansvarig mot Kunden för intrångsanspråk som grundas på att Hypergene SaaS ändrats av Kunden eller annan än Leverantören eller använts i strid med Leverantörens instruktioner eller Avtalet.
- 8.4 Leverantörens ansvar för intrång i tredje parts Immateriella Rättigheter är begränsat till vad som anges ovan, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Kunden kan inte rikta andra anspråk mot Leverantören med anledning härav.
- 8.5 De skyldigheter som anges ovan ska gälla på motsvarande sätt för Kunden, med avseende på Kundens Data och Leverantörens Användning därav inom ramen för Avtalet.

9. DATASKYDD OCH INFORMATIONSSÄKERHET

- 9.1 Kunden är ägare till Kundens Data. Leverantören får endast använda Kundens Data i den utsträckning som behövs för att Leverantören ska kunna tillhandahålla Hypergene SaaS eller avtalade Konsulttjänster.
- 9.2 Kunden är införstådd med och godkänner att Leverantören behandlar personuppgifter om Användare och Kundens kontaktpersoner i egenskap av personuppgiftsansvarig enligt Tillämplig Lag, i syfte att tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet och för att administrera avtalsförhållandet med Kunden. Leverantören behandlar alla sådana personuppgifter i enlighet med Tillämplig Lag.
- 9.3 Parterna är införstådda med och godkänner att Leverantören vid tillhandahållandet av Tjänsterna enligt detta Avtal kommer att behandla vissa personuppgifter som ingår i

Kundens Data. Databehandlingsvillkoren ska gälla för all sådan behandling av personuppgifter som ingår i Kundens Data.

- 9.4 Databehandlingsvillkoren anger de allmänna krav på informationssäkerhet som Leverantören upprätthåller för lagring och annan behandling av Kundens Data.

10. SEKRETESS

- 10.1 Vardera Parten åtar sig att inte utan den andra Partens skriftliga medgivande ge tredje man åtkomst till Konfidentiell Information, som Part erhållit från den andra Parten eller annars i samband med fullgörande av Avtalet. Part får endast använda Konfidentiell Information som erhållits från den andra Parten i syfte att tillhandahålla, respektive mottaga, Tjänsterna enligt Avtalet. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom fullgörande av Avtalet eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag, myndighetsbeslut eller tillämpliga börsregler att lämna ut uppgifter. Part är skyldig att tillse att dess anställda, underleverantör och andra som genom denne kan få åtkomst till den andra Partens Konfidentiella Information iakttar motsvarande sekretess genom ingående av skriftliga sekretessförbindelser.
- 10.2 Sekretess för Konfidentiell Information gäller under avtalstiden för Avtalet samt under tre (3) år efter Avtalets upphörande, dock att för uppgifter som är sekretessbelagda enligt Tillämplig Laggäller sekretessen under den tid som anges i relevant lagstiftning.

11. ANSVARSBEGRÄNSNING

- 11.1 Med förbehåll för punkt 11.3 ska vardera Partens totala skadeståndsansvar enligt detta Avtal (a) för skada hänförlig till Hypergene SaaS, vara begränsat till ett belopp motsvarande de totala avgifter som Kunden betalat enligt Avtalet för Hypergene SaaS under de tolv (12) månader som föregått uppkomsten av den skadehändelse som gett upphov till kravet, och (b) för skada hänförlig till Konsulttjänster, vara begränsat till femtio procent (50%) av kontraktsvärdet av den relevanta Uppdragsbeskrivningen.
- 11.2 Med förbehåll för punkt 11.3 ska varje Parts ansvar begränsas till direkt skada, kostnad eller förlust, och ingen av Parterna ska vara ansvarig för utebliven vinst, uteblivna intäkter eller annan indirekt skada, kostnad eller förlust, eller för den andra Partens ansvar gentemot tredje part, förutom vad som anges i punkt 8, eller för någon förlust av data.
- 11.3 De ansvarsbegränsningar som anges i detta avsnitt ska inte gälla i förhållande till (a) personskada eller dödsfall som orsakats av vårdslöshet, (b) vardera Parts ersättningsskyldighet enligt punkt 8, eller (c) kostnad, förlust eller skada som orsakats av Part med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.
- 11.4 Part ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, framställa ett skriftligt krav på skadestånd till den andra Parten senast inom sex (6) månader från skadetillfället.

12. AVTALSTID OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 12.1 Avtalet träder i kraft på Avtalsdagen och gäller under den Inledande Avtalsperioden. Vardera Parten får säga upp Avtalet senast tre (3) månader före utgången av den Inledande Avtalsperioden, och om Avtalet inte sägs upp förlängs det automatiskt i löpande Förlängningsperioder, med samma uppsägningstid för vardera Parten.
- 12.2 Uppsägning ska ske skriftligen och kan endast ske i förhållande till Avtalet som helhet. För undvikande av tvivel, har Kunden inte rätt att avbryta eller säga upp delar av Tjänsterna, såsom att minska antalet licensierade Användare eller andra licensierade Volymbegränsningar, under pågående Avtalsperiod (se vidare punkt 3.4 i detta avseende). Oaktat det föregående kan Kunden ha rätt att säga upp Konsulttjänster i förtid om detta medges enligt Konsultvillkoren.
- 12.3 Vardera Parten har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andre Parten:
- (a) väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte har vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan från den första Parten (om sådan rättelse är möjlig); eller
 - (b) försätts i konkurs, träder i likvidation eller av annan orsak skäligen kan antas vara på obestånd.
- 12.4 Vid upphörande av Avtalet:
- (a) upphör Kundens nyttjanderätt till Hypergene SaaS, inklusive allt Leverantörens Material, automatiskt,
 - (b) ska Kunden omedelbart betala alla utestående avgifter och annan ersättning; och
 - (c) ska Leverantören återlämna eller radera, och sluta behandla, all Kundens Data och däri inkluderade personuppgifter, enligt vad som närmare anges i Databehandlingsvillkoren.
- 12.5 Förutsatt att inte förtida uppsägning av Avtalet sker på grund av Kundens väsentliga avtalsbrott, ska Leverantören vid Avtalets upphörande, på begäran av Kunden, tillhandahålla överflyttningsassistans och medverka i skälig utsträckning för att Kunden ska kunna byta till annan leverantör av motsvarande tjänster för att bidra till att en sådan överföring kan ske med så liten störning som möjligt för Kunden. Sådan överflyttningsassistans tillhandahålls som en särskild Konsulttjänst, på Kundens bekostnad i enlighet med Leverantörens vid var tid gällande prislista.
- 12.6 Bestämmelser i detta Avtal som uppenbarligen är avsedda att gälla även efter Avtalets upphörande ska fortsätta att gälla efter detta Avtals upphörande oavsett orsak.

13. GRANSKNINGSRÄTT

- 13.1 Leverantören har rätt att, själv eller genom ombud, regelbundet granska Kundens användning av Hypergene SaaS i syfte att verifiera att Användningen av Hypergene SaaS är i enlighet med Avtalet. Kunden ska samarbeta i god anda och ska utan dröjsmål tillhandahålla all nödvändiga data och information för sådan granskning.
- 13.2 För det fall granskningen visar att Kundens Användning av Hypergene SaaS överstiger de avtalade Volymbegränsningarna (inklusive, men inte begränsat till, den avtalade

volymen av Samtidiga Användare) eller i övrigt inte är förenlig med Avtalet, har Leverantören rätt att omedelbart fakturera Kunden för överanvändningen, baserat på Leverantörens tillämpliga priser vid tidpunkten för betalning (inklusive med retroaktiv verkan för tidigare överanvändning, och för tydlighets skull, utan tillämpning av eventuella avtalade rabatter som anges i Orderformuläret). Om Kunden underlåter att korrigera överutnyttjandet genom att betala Leverantörens faktura för extra avgifter, ska sådan underlåtenhet anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som ger Leverantören rätt att säga upp Avtalet av befogad anledning i enlighet med punkt 12 i detta Avtal.

- 13.3 Kundens granskningsrättigheter i förhållande till behandling av Kundens personuppgifter anges i Databehandlingsvillkoren.

14. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

14.1 Force Majeure

Om Part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av en Force Majeure-händelse ska detta medföra framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Har Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än två (2) månader på grund av en Force Majeure-händelse, har Part rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen frånträda Avtalet.

14.2 Ändringar

Leverantören kan uppdatera Villkoren, inklusive dessa Allmänna Affärsvillkor, från tid till annan, varvid varje sådan uppdatering ska publiceras på www.hypergene.com/terms. En sådan uppdatering av Villkoren ska gälla i förhållande till Kunden från och med närmast efterföljande Avtalsperiod (förutsatt att uppdateringen har publicerats på www.hypergene.com/terms senast tre (3) månader före utgången av den relevanta Avtalsperioden, och om så inte är fallet ska uppdateringen gälla från och med den Avtalsperioden som infaller närmast därefter). I övrigt gäller att ingen modifiering, ändring eller tillägg till detta Avtal ska anses giltig om det inte sker genom skriftlig handling undertecknad av behörig företrädare för båda Parter.

14.3 Överlåtelse

Part får inte överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra Partens skriftliga samtycke. Kunden är inte heller berättigad att vidarelicensiera, hyra ut eller låna ut den nyttjanderätt som upplåts enligt detta Avtal. Utan hinder av det föregående äger Leverantören dock rätt att, utan Kundens samtycke, (i) överlåta detta Avtal till ett Koncernbolag till Leverantören, eller (ii) överlåta sin rätt att erhålla betalning enligt detta Avtal, varvid vid sådan överlåtelse Kunden ska meddelas skriftligen.

14.4 Avstående

Ingen underlåtenhet eller försening av någon av Parterna att utöva någon rättighet enligt Avtalet ska anses utgöra ett avstående från sådan rättighet.

14.5 Bestämmelses ogiltighet

Om någon bestämmelse i Avtalet är eller blir olaglig, ogiltig eller inte kan verkställas, påverkas inte lagligheten, giltigheten och verkställbarheten av andra bestämmelser i Avtalet, och bestämmelsen kommer att gälla med sådana strykningar eller ändringar som kan vara nödvändiga för att göra bestämmelsen laglig, giltig och verkställbar.

14.6 Offentliggörande

Leverantören har rätt att vid detta Avtals ingående offentliggöra ett av Kunden i förväg godkänt pressmeddelande samt att i övrigt i sin marknadsföring hänvisa till Kundens namn. All användning av Kundens namn i marknadsföringen skall ske i enlighet med god sed.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

15.1 Svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler ska gälla för Avtalet.

15.2 Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. De sekretessbestämmelser som anges häri ska gälla i fråga om skiljeförfarandet och skiljedomen.

16. DEFINITIONER

I Avtalet ska följande begrepp ha nedanstående innebörd. Begrepp med versaler definieras även i andra Tjänstevillkor.

”Använda” eller ”Användning”	avser användning av eller åtkomst till Hypergene SaaS, vare sig direkt eller indirekt och av vilken art som helst, inklusive med automatiska medel (om det specifikt tillåts av Leverantören).
”Användare”	avser namngivna användare av Hypergene SaaS (anställda eller anlitade av Bolaget och/eller ett Koncernbolag till Kunden enligt vad som tillåts häri), som är registrerade som namngivna användare och som har erhållit unika, namngivna användaridentiteter och lösenord. För undvikande av tvivel, vid tillämpning av Volymbegränsningarna gäller att faktisk Användning inte behöver visas för att en person ska räknas som en Användare, då Kundens uppsättning av åtkomsträttigheter för någon Användare av Hypergene SaaS kommer att räknas som Användning.
”Avtalet”	avser avtalet mellan Leverantören och Kunden (eller i förekommande fall mellan Kunden och en återförsäljare eller partner till Leverantören), för tillhandahållande av Tjänsterna, som inkluderar dessa Allmänna Affärsvillkor.
”Avtalad Startdag”	avser det datum som anges i Orderformuläret, från vilket datum fakturering av avgiften för Hypergene SaaS påbörjas (och som vanligtvis är det datum då Hypergene SaaS levereras till Kunden enligt vad som anges häri).
”Avtalsdagen”	avser det datum då Avtalet träder i kraft, enligt vad som anges i Orderformuläret (eller om det inte anges där, det datum då båda Parter har undertecknat Orderformuläret).
”Avtalsperiod”	avser den Inledande Avtalsperioden och eventuella Förlängningsperioder.
”Databehandlingsvillkor”	avser Leverantörens särskilda villkor för behandling av personuppgifter, som finns tillgängliga på www.hypergene.com/terms , och som ska gälla för behandling av Kundens personuppgifter enligt Avtalet.
”Force Majeure-händelse”	avser en omständighet som en Part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, arbetskonsflikt, eldsvåda,

	naturkatastrof, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av sådana omständigheter.
”Förlängningsperiod”	avser varje Avtalsperiod för förlängning av Avtalet efter den Inledande Avtalsperioden. Varje Förlängningsperiod är tolv (12) månader om inte annat anges i Avtalet.
”Hypergene SaaS”	avser Leverantörens tillhandahållande av Programvaran på en software-as-a-service-basis, inklusive nyttjanderätt till Programvara, Support och Underhåll, serverplattform, säkerhetsövervakning, datalagring, säkerhetskopiering av Kundens Data och installation av Uppdateringar, enligt vad som närmare beskrivs i Tjänstebeskrivningen för Hypergene SaaS.
”Immateriella Rättigheter”	avser uppfinningar, patent, registrerade och oregistrerade mönster, upphovsrätt, registrerade och oregistrerade varumärken och affärshemligheter, inklusive i förekommande fall ansökningar om registrering av någon av de föregående rättigheterna, och alla andra rättigheter av liknande slag i alla länder i världen.
”Incident”	avser för Hypergene SaaS: (a) programvarufel som utgör avvikelser från innehåll eller funktionalitet som beskrivs i Tjänstebeskrivningen för Hypergene SaaS, och (b) driftavbrott som innebär att Hypergene SaaS inte är tillgängligt för Användare. Incidenter relaterade till, eller orsakade av, Kundanpassningar är undantagna från Leverantörens skyldigheter i förhållande till Incidenter.
”Inledande Avtalsperiod”	avser den inledande, bindande avtalsperiod som anges i Avtalet. Den Inledande Avtalsperioden är tolv (12) månader om inte annat anges i Avtalet.
”Konfidentiell Information”	avser teknisk, kommersiell eller annan information som Part uttryckligen (skriftligen eller muntligen) särskilt angett ska anses vara konfidentiell, eller som med hänsyn till informationens karaktär och omständigheterna kring dess överlämnande skäligen bör anses utgöra Konfidentiell Information. Konfidentiell Information innefattar (men är inte begränsat till) information som är sekretessbelagd enligt Tillämplig Lag, Kundens Data, samt

	Leverantörens programkod och användardokumentation avseende Hypergene SaaS.
”Konsulttjänster”	avser konsulttjänster i förhållande till Hypergene SaaS, såsom implementationstjänster, utvecklingstjänster, allmänna konsulttjänster och utbildning, som tillhandahålls av Leverantören i enlighet med en överenskommen Uppdragsbeskrivning (eller om tillämpligt, av en certifierad partner i enlighet med ett separat avtal).
”Konsultvillkor”	avser Leverantörens allmänna villkor för tillhandahållande av Konsulttjänster, som finns tillgängliga på www.hypergene.com/terms , och som gäller för tillhandahållande av Konsulttjänster enligt Avtalet.
”Kundanpassningar”	avser kundspecifika konfigurationer, integrationer, anpassningar och annan programkod, som utgör tillägg till eller modifierar Programvaran, och som särskilt utvecklas för Kunden (av Leverantören, eller av Kunden, eller av tredje part) eller i övrigt inte ingår i standardversionen av Programvaran.
”Kundens Data”	avser all data, inklusive personuppgifter, som Kunden laddar upp, tillför, lagrar och behandlar i Hypergene SaaS, eller i övrigt tillhandahåller till Leverantören inom ramen för Tjänsterna.
”Leverantörens Material”	avser all Programvara, användarmanualer, dokumentation och annat material som tillhandahålls av Leverantören som en del av, eller i samband med, Hypergene SaaS.
”Koncernbolag”	avser varje juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar en Part, kontrolleras av en Part eller som står under gemensam kontroll med en Part. I detta Avtal avses med "kontroll" av ett bolag direkt eller indirekt ägande av, eller möjligheten att utöva sådan kontroll över, mer än femtio procent (50 %) av rösterna /andelarna i sådant bolag, så länge som en sådan rättighet eller bestämmanderätt finns.
”Orderformulär”	avser ett skriftligt orderdokument som upprättats av Parterna för tillhandahållande av Tjänster, och som utgör en del av Avtalet (och som baseras på Leverantörens standardmall för orderformulär, eller annat överenskommet orderdokument).

”Programvara”	avser (a) Leverantörens standardversion av programvaran Hypergene SaaS, enligt modulspecifikationen i Orderformuläret, (b) eventuell Tredjepartsprogramvara som särskilt överenskommits ska tillhandahållas som en del av Hypergene SaaS (enligt vad som anges i Orderformuläret och/eller i Tjänstebeskrivningen för Hypergene SaaS), samt eventuella ändringar eller tillägg därtill som gjorts av Leverantören och tillhandahålls som en del av Hypergene SaaS (t.ex. eventuella standardintegrationer) och (c) inklusive alla Uppdateringar som tillhandahålls enligt Avtalet. Eventuella Kundenpassningar anses också vara en del av Programvaran i förhållande till rätten att Använda denna, även om de inte ingår i Support och Underhåll.
”Samtidiga Användare”	avser en specifik Volymbegränsning, som anger det överenskomna maximala antalet Användare som använder Hypergene SaaS samtidigt, och som anges i Orderformuläret.
”Servicenivåavtal” eller ”SLA”	avser Leverantörens servicenivåavtal, som finns tillgängligt på www.hypergene.com/terms , och som ska gälla för tillhandahållande av Support och Underhåll enligt Avtalet.
”Servicenivåer”	avser servicenivåerna för tillhandahållande av Support och Underhåll, enligt vad som anges i Servicenivåavtalet.
”Skadlig kod”	avser virus, maskar, s.k. time bombs, trojanska hästar och annan skadlig eller illvillig kod, filer, skript, agenter eller program.
”Support”	avser tillhandahållande av supporttjänster i förhållande till Hypergene SaaS, inklusive mottagande, hantering och rapportering av Supportärenden, enligt vad som närmare regleras i Tjänstebeskrivningen för Support och Underhåll samt Servicenivåavtalet, och som finns tillgängliga på www.hypergene.com/terms .
”Tillämplig Lag”	avser alla vid var tid gällande lagar, förordningar och föreskrifter som är tillämpliga på Parterna.
”Tjänstebeskrivning(ar)”	avser skriftliga tjänstebeskrivningar av innehåll och funktionalitet i Hypergene SaaS och andra Tjänster, och som finns tillgängliga på www.hypergene.com/terms .

”Tjänster”	avser Hypergene SaaS och Konsulttjänster.
”Tjänstevillkor”	avser dessa Allmänna Affärsvillkor, Servicenivåavtalet, Konsultvillkoren och Databehandlingsvillkoren.
”Tredjepartsprogramvara”	avser eventuell programvara som tillhandahålls som en del av Hypergene SaaS, och som ägs av en tredje part.
”Underhåll”	avser tillhandahållande av förebyggande och avhjälpande underhåll i förhållande till Hypergene SaaS, inklusive tillhandahållande av Uppdateringar, enligt vad som närmare regleras i Tjänstebeskrivningen för Support och Underhåll samt Servicenivåavtalet, vilka finns tillgängliga på www.hypergene.com/terms .
”Uppdateringar”	avser nya utgåvor, versioner, uppdateringar, felkorrigeringar och buggfixar avseende Programvaran eller andra delar av Hypergene SaaS, och som tillhandahålls som en del av Underhåll.
”Uppdragsbeskrivning”	har den betydelse som anges i Konsultvillkoren.
”Villkor”	avser Tjänstevillkoren och Tjänstebeskrivningarna.
”Volymbegränsningar”	avser en överenskommen volym-/enhetsbaserad begränsning avseende användning av Hypergene SaaS, såsom antal Användare.